

Szanowni Państwo,

Informujemy o planowanych zmianach jakie nastąpią w organizacji żywienia dzieci i młodzieży w Zespole Szkolno – Przedszkolnym nr 7 w Krakowie przy ulicy Skotnickiej 86 począwszy od 1 września 2016 roku.

1. Firma cateringowa **NIEMCZYK CATERING Paweł Niemczyk** wraz z Dyrekcją szkoły podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **MASTERSZEF**.
2. Jak działa System MASTERSZEF? (www.masterszef.com.pl)



3. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego.

https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/SP66_KRAKOW

UWAGA – linki są unikalne dla każdej ze Szkół, która korzysta z systemu MASTERSZEF. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych szkół często w innych miastach).

4. Począwszy od 1 września zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się **w systemie miesięcznym**, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MASTERSZEF**.
5. Rodzice wybierając posiłki będą mieli wybór z kilku dań (skala wyboru zostanie ustalona przez firmę cateringową **NIEMCZYK CATERING Paweł Niemczyk**).
6. Uczniowie **będą** wyposażeni w elektroniczne karty identyfikacyjne (EKI), okazywane i skanowane przy wydawaniu posiłków. Opłata za wydanie pierwszej karty wynosi 5 zł. W przypadku zagubienia/zniszczenia/utruty karty firma informatyczna dostarczy nową kartę w czasie nie dłuższym niż 12 h od momentu zgłoszenia tego faktu. Koszt dostarczenia, wyrobienia duplikatu oraz dokonania niezbędnych zmian w Systemie wynosi 30 zł.

7. **Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie MASTERSZEF** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. Rezygnacje telefoniczne i mailowe nie będą uwzględniane. Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu wydania posiłku do godziny 8.00.
8. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).
 - a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
 - b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 1,5% wartości zamówienia

9. **Ochrona danych osobowych, aspekty prawne**

Wszystkie funkcje Systemu **MASTERSZEF** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez firmę MS Systems Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi posiłków w szkole i nie będą wykorzystywane w żadnym innym zakresie. Baza danych należąca do firmy MS Systems Sp. z o.o. jest zgłoszona do GIODO, firma posiada zgłoszonego Administratora Danych Osobowych i jest obsługiwana przez zewnętrznego wyspecjalizowanego audytora.

10. **PYTANIA?**

Jeżeli będą Państwo mieli pytania dotyczące działania systemu **MASTERSZEF** prosimy o kontakt z Kierownikiem Projektu MASTERSZEF Systems Panią Joanną Wierzejską: wwierzejska@masterszef.com.pl telefon 22 110 50 07 w godzinach 8-16 od poniedziałku do piątku.